



PIERRE-ALEXANDRE ROUSSELOT
Administrateur délégué/CEO
KeeSystem

En lançant le startup program MonacoTech fin 2017, le Gouvernement Monégasque affiche sa volonté de soutenir l'innovation en Principauté. Aux côtés de startups spécialisées dans les CleanTech et les HealthTech, KeeSystem, startup monégasque dans le domaine des FinTech, a rejoint le programme de l'accélérateur dès la première campagne de recrutement.

Son logiciel de gestion et de consolidation de portefeuilles, KeeSense, permet aux banques, aux gérants de fortunes et aux family offices de piloter leur activité de manière automatisée. Quelques mois après le début de l'aventure, quels sont les apports et les bénéfices de l'accueil d'une FinTech au sein de l'incubateur monégasque ?

• **“Un gain de temps considérable dans notre programme d'innovation”**

Dans son discours d'ouverture, Fabrice Marquet, directeur de MonacoTech, a annoncé la couleur : *“Nous ne sommes pas une coquille vide. Les entreprises de Monaco sont évaluées pendant leur temps de présence chez nous.”* Cette politique et cet engagement ont immédiatement été adoptés par toute l'équipe de KeeSystem, la seule Fintech retenue par MonacoTech. Dès le départ, des thématiques de recherches et d'innovation ont été définies par KeeSystem avec pour objectif de répondre

LES APPORTS DE MONACOTECH À L'INDUSTRIE BANCAIRE

aux besoins urgents des banques de pouvoir gérer encore plus efficacement un environnement réglementaire particulièrement complexe. *“La gestion des risques et la compliance font partie de notre expertise. À MonacoTech, nous avons planché sur de nouveaux modules permettant d'encore mieux adresser ces besoins largement exprimés par tous nos clients”* explique Pierre-Alexandre Rousselot, fondateur de KeeSystem. Quelques semaines après son entrée dans le programme d'accélérateur, un nouveau module de pilotage des risques permet de gérer notamment la compliance avec MIFID2, entrée en vigueur en début 2018.

Au-delà des fonctionnalités, l'expérience utilisateur (UX) a été totalement repensée. *“Des outils puissants doivent rester simples et agréables d'utilisation. Nos utilisateurs passent beaucoup de temps sur KeeSense, nous voulons leur apporter la meilleure expérience possible”* confie Cédric Cazes, directeur des opérations stratégiques chez KeeSystem. L'équipe en charge de l'innovation a revu le design des interfaces en s'appuyant sur des méthodes agiles. À chaque étape, un groupe d'utilisateurs est consulté pour tester et fait remonter ses commentaires sur les propositions de design. L'adoption de ces techniques fondées sur l'intelligence collective et le design thinking a été accélérée par l'incubateur. Ce processus de consultation itératif a permis à KeeSystem de développer de nouveaux tableaux de bord par profil d'utilisateurs. Le dashboard pour asset manager a déjà été particulièrement bien

accueilli par ses clients. *“Ces techniques font partie des bonnes pratiques en matière d'innovation à l'heure actuelle. KeeSystem les utilisait déjà, nous n'avons fait que les soutenir encore plus dans cette démarche.”* explique Fabrice Marquet.

• **Soutenir et favoriser les pratiques innovantes**

En tant que startup program, une des nombreuses missions de MonacoTech est d'instaurer une organisation et des habitudes de travail favorables à l'innovation.

Concrètement, chaque jour les équipes de KeeSystem sont présentes dans les locaux de MonacoTech. Des séances de travail hebdomadaires sont fixées. Une demi-journée par semaine est affectée aux réflexions sur l'UX et une autre demi-journée par semaine rassemble le pôle innovation autour des questions liées aux process et à la veille technologique. D'autres événements ponctuent la vie de la Fintech au sein de MonacoTech. Des design-a-thons ont ainsi été organisés. Contraction de “design” et de “marathon”, ces séances de travail ont pour objectif de faire émerger des idées concrètes en matière de design en un temps record. *“L'équipe de MonacoTech a un rôle de soutien et d'accompagnement. Nous baignons littéralement dans un écosystème 100 % dédié à l'innovation”* se réjouit Pierre-Alexandre Rousselot. *“Nos clients du monde bancaire et financier bénéficient directement de nos avancées et de nos innovations, c'est une grande satisfaction pour nous”.*



MONACOTECH'S CONTRIBUTIONS TO THE BANKING INDUSTRY

The launch of the MonacoTech startup programme in late 2017 clearly demonstrated the Monegasque government's commitment to supporting innovation in the Principality. KeeSystem, a Monegasque FinTech startup, joined the accelerator during its first recruitment campaign, alongside CleanTech and HealthTech startups.

KeeSense, its portfolio management and consolidation application, enables banks, wealth managers and family offices to automate coordination of their activity. A few months after the start of the adventure, what are the contributions and benefits of hosting a FinTech startup in the incubator?

- **“Significant time saved on our innovation programme”**

Fabrice Marquet, director of MonacoTech, set the tone in his opening speech, “We aren't just an empty shell. Monaco's companies are evaluated during their time with us.” This policy and commitment were immediately on-boarded by the entire team at KeeSystem, the only FinTech player selected by MonacoTech. From the beginning, KeeSystem defined research and innovation topics with the goal of meeting banks' urgent need for even more effective management in a particularly

complex regulatory environment. “Risk management and compliance are part of our expertise. At MonacoTech, we have worked on new modules to better meet the needs that are frequently expressed by our customers,” explains Pierre-Alexandre Rousselot, the founder of KeeSystem. A few weeks after joining the accelerator programme, a new risk management module was developed, capable of handling compliance with MIFID2, which took effect at the start of 2018.

Going beyond its features, the user experience (UX) has been completely redesigned. “Powerful tools have to stay simple and pleasant to use. Our users spend a lot of time on KeeSense, so we want to give them the best possible experience,” says Cédric Cazes, Chief Strategy Officer at KeeSystem. The innovation team overhauled the interface design using agile methods. Every step of the way, a group of users tested and provided feedback on the design proposals. The incubator accelerated the adoption of these techniques, which are based on group intelligence and design thinking. This iterative consultation process enabled KeeSystem to develop new dashboards for different user profiles. The Asset Manager dashboard was particularly popular with customers. “These techniques are some of the current best practices in innovation. KeeSystem was already using them - we just provided additional support for this approach,” explains Fabrice Marquet.

- **Supporting and fostering innovative practices**

One of MonacoTech's many roles as a startup programme is developing organisations and work habits that favour innovation. In practical terms, the KeeSystem teams work on the MonacoTech site every day. There are set weekly work sessions. One half-day per week is reserved for work on the UX, and half-day per week is dedicated to an innovation hub meeting on issues related to processes and technology intelligence. The startup's time at MonacoTech is also marked by other events. Design-a-thons have been held, for example. These work sessions, whose name combines the words “design” and “marathon,” aim to generate practical design ideas in record time.

“The MonacoTech team is there to provide support and assistance. We are literally in an environment that is 100% dedicated to innovation,” says Pierre-Alexandre Rousselot. “Our banking and finance customers benefit directly from our innovations, something of which we are very proud.”

KeeSystem

26 bis, bd Princesse Charlotte

98000 Monaco

Tél. (+377) 93 25 03 53 - www.keesystem.com